

Caso de estudio de Walmart Luminare

Kimberly-Clark: De pañales a pañales de niño grande:
Reinventar el pasillo de los pañales entrenadores para ir
al baño

The Kimberly-Clark logo, featuring a blue asterisk symbol followed by the text "Kimberly-Clark" in a bold, blue, sans-serif font.

The Inspire 2024 logo, with the word "Inspire" in a white, sans-serif font and "2024" in a smaller font below it. A small green and blue leaf-like icon is positioned above the letter "i" in "Inspire".

Este caso de estudio de Estados Unidos se compartió en vivo en el evento de Walmart Data Ventures Inspire, el 17 de octubre de 2023.

“
¿Qué mejores personas
a las que preguntar sobre
lo que les gusta y no les
gusta que a los clientes?”

- Randy Berg, líder senior de equipo - Bebé | **Kimberly-Clark**





Randy Berg

Líder senior de equipo - Bebé

Kimberly-Clark



Denton Botsford

Comprador: Toallitas para bebés
y pañales entrenadores

Walmart



Caso de estudio de Walmart Luminare: Kimberly-Clark

La oportunidad:

El equipo de compras de Walmart Baby y el equipo asesor de Kimberly-Clark querían cambiar las cosas en el pasillo de Pañales entrenadores para crear mejores bloques y surtido de marcas y ayudar a Walmart a aumentar su participación en el mercado en las categorías de Pañales entrenadores y Pañales nocturnos.

Se incluyeron los elementos que debían tenerse en cuenta:



Embalaje específico de género



Pantalones nocturnos y pantalones de entrenamiento



Múltiples puntos de precio



Conjuntos que van desde 4 pies a 20 pies



Varios tamaños de productos



Caso de estudio de Walmart Luminate: Kimberly-Clark

La oportunidad:



Un pañal entrenador es:

- Prenda interior desechable y absorbente, por lo general diseñada para ajustarse como un calzón; se usa en el entrenamiento para ir al baño
- Algunos productos ofrecen gráficos de desvanecimiento para la indicación de humedad
- Los productos pueden ofrecer diseño y gráficos específicos de género
- ~ 18-48 meses de edad, tamaños: 2T-3T, 3T-4T, 4T-5T y 5T-6T



Un pañal nocturno es:

- Prenda interior desechable y absorbente, se ajusta como un calzón
- Para niños con enuresis nocturna para protección durante la noche
- Diseño y gráficos específicos de género
- Elásticos de pierna y cintura con cubierta exterior discreta
- Edades 4+ entre 28-160 libras



Caso de estudio de Walmart Luminate: Kimberly-Clark

La oportunidad:

El diseño en los estantes era horizontal por género y vertical por marca. El género y las marcas ocuparon el primer lugar en el árbol de decisiones del comprador.



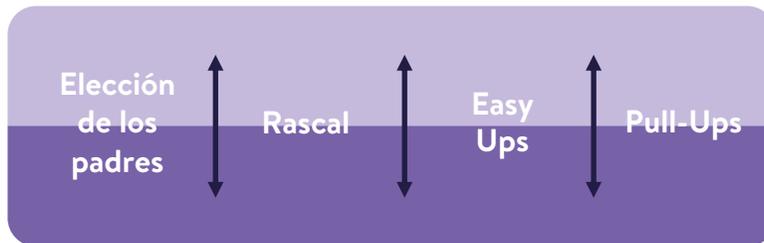
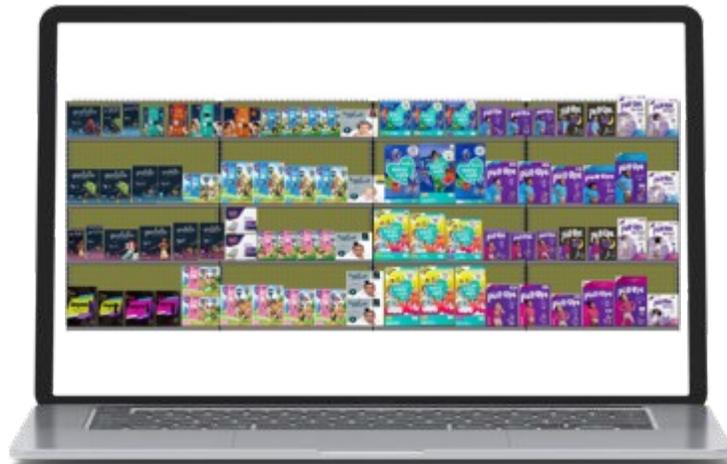


Caso de estudio de Walmart Luminare: Kimberly-Clark

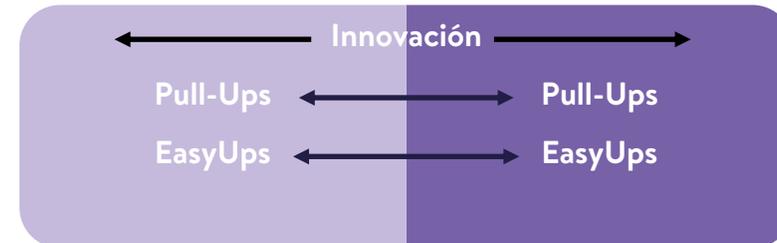
El enfoque:

Crearon un nuevo módulo para probar en línea y en 75 tiendas con un ajuste simple pero significativo: el género ahora se colocaría verticalmente y las marcas se colocarían horizontalmente.

Original



Prueba





Caso de estudio de Walmart Luminare: Kimberly-Clark

El enfoque:

Los equipos aprovecharon tres módulos de Walmart Luminare para ejecutar y realizar un seguimiento del desempeño de su prueba.



Walmart Luminare Customer Perception

- Preguntó a los compradores sus pensamientos sobre el cambio
- Prueba virtual suplementaria utilizada



Walmart Luminare Shopper Behavior

- Reporte de desempeño en detalle
- Reporte de árbol KPI's
- Reporte de sensibilidad al precio
- Reporte de switching
- Reporte de tasa de repetición
- Herramientas de surtido



Walmart Luminare Channel Performance (Canal)

- Desempeño general
- Artículo/ Tienda/ Velocidades específicas de mod
- Marcas en crecimiento / marcas en declive
- Oportunidades de tamaño del paquete
- Surtido de tamaños de producto

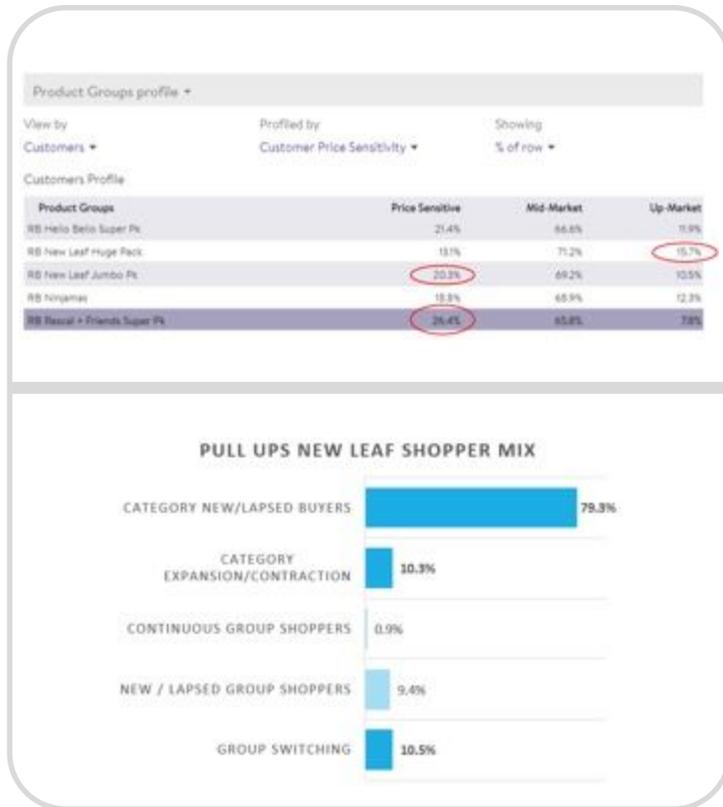


Caso de estudio de Walmart Luminate: Kimberly-Clark

El enfoque:

Varios reportes de Shopper Behavior ayudaron al equipo a afinar sus decisiones de surtido.

Sensibilidad de Precio



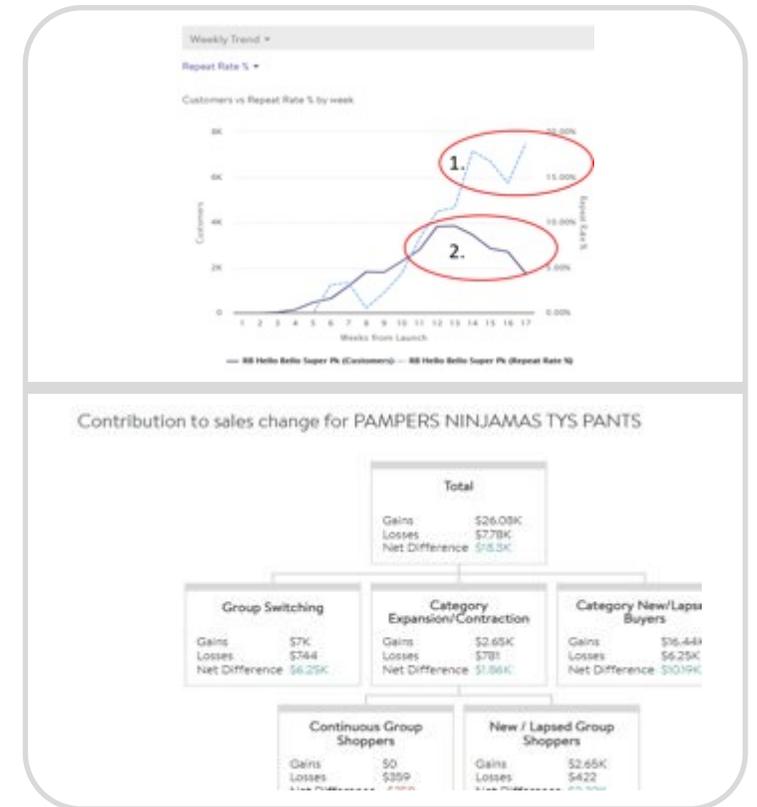
Árbol de KPI's



Switching



Tasa de repetición

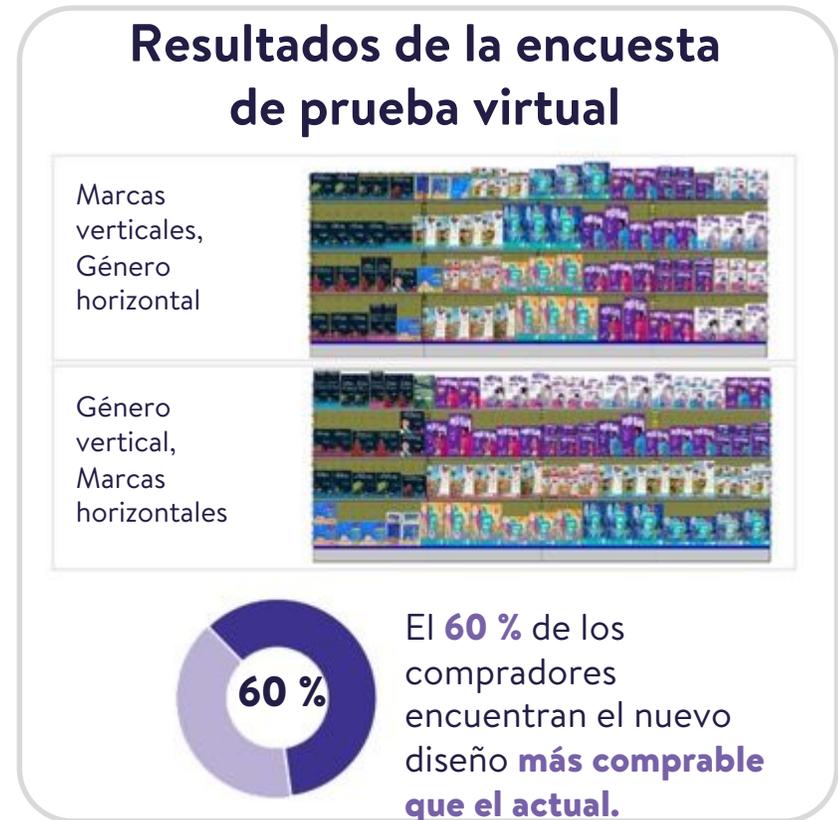
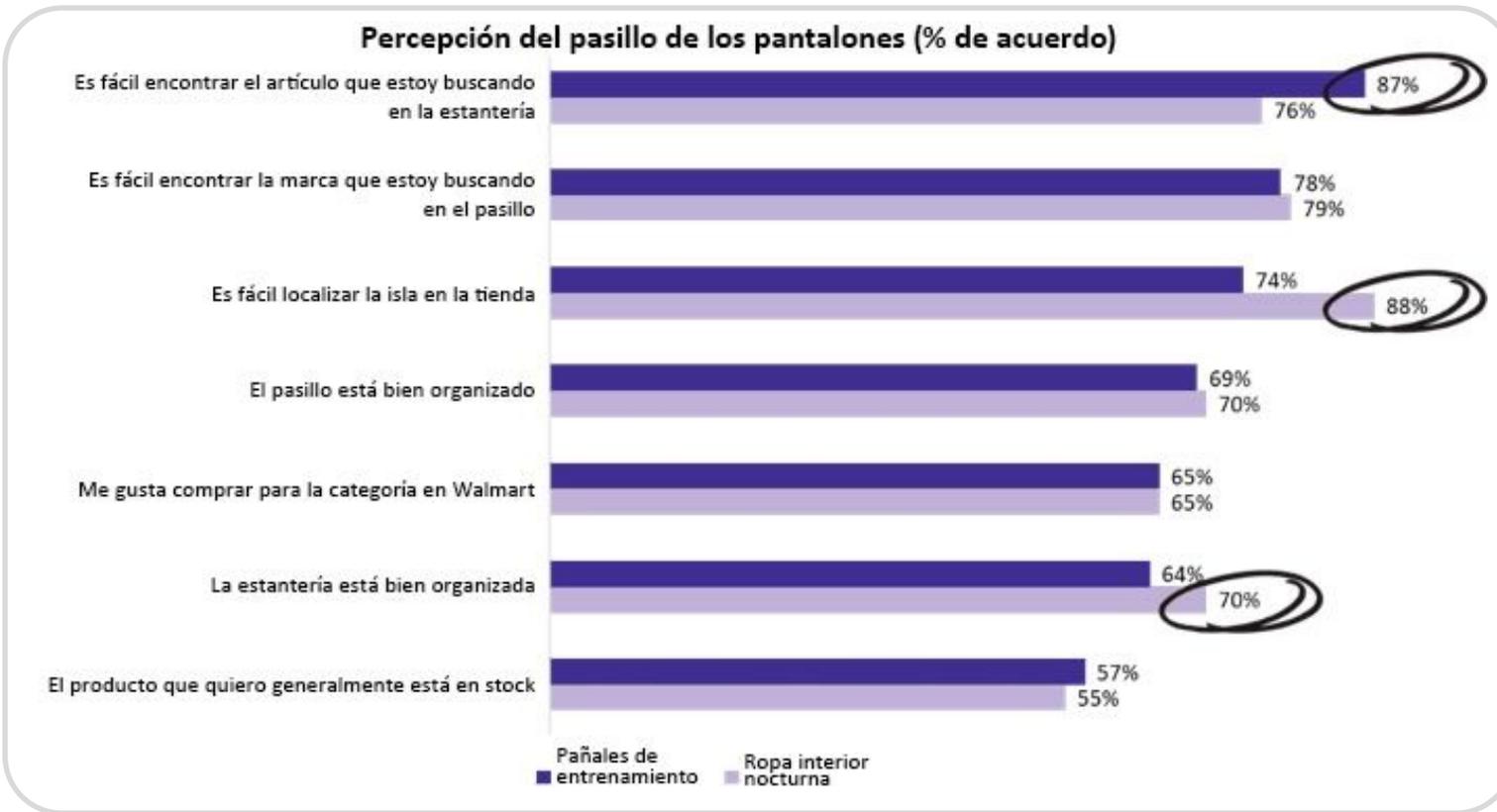




Caso de estudio de Walmart Luminare: Kimberly-Clark

El enfoque:

La retroalimentación de compradores verificados en la Comunidad de Walmart Spark a través de encuestas de Customer Perception validaron su nueva dirección de diseño tanto para la prueba en la tienda como para la prueba virtual.





Caso de estudio de Walmart Luminare: Kimberly-Clark

El enfoque:

La dirección correcta era clara, y el nuevo diseño se adoptó en todas las tiendas de Walmart.





Caso de estudio de Walmart Luminate: Kimberly-Clark

Los resultados:

El nuevo módulo demostró ser un éxito al aumentar las ventas y la participación en el mercado, y lo más importante, fue la opción correcta para el cliente.

Mod 2023 (año completo)



Walmart Luminate Channel Performance (Canal)

- Crecimiento de categoría de \$37 millones
- +7 % \$ de POS
- +6 % de crecimiento de la unidad
- Crecimiento de participación de +1,5 puntos del mercado medido

Mod 2024 (hasta 13 semanas)



Walmart Luminate Channel Performance (Canal)

- Crecimiento de categoría de \$3 millones
- +2 % \$ de POS
- Unidades planas (hasta un 2 % de entrenamiento)
- Participación de mantenimiento (+1,2 puntos 52 semanas, 13 semanas planas)